



POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Istotą działania Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Radziejowie jest udzielanie świadczeń zdrowotnych najwyższej jakości dla pacjentów na poziomie powiatowego podmiotu leczniczego zgodnie ze standardami Narodowego Funduszu Zdrowia.

W ramach realizacji polityki ZSZ zapewniamy opiekę medyczną ukierunkowaną na zindywidualizowane podejście do potrzeb pacjenta. Udzielamy świadczeń zdrowotnych z zakresu wstępnej diagnostyki, podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, leczenia szpitalnego oraz profilaktyki i promocji zdrowia działając zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów oraz innych stron zainteresowanych, przy jednoczesnym zapewnieniu dbałości o ochronę środowiska naturalnego, przestrzeganiu zasad BHP oraz bezpieczeństwa przetwarzanych informacji.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Radziejowie definiuje i monitoruje potrzeby zdrowotne pacjentów oraz innych stron zainteresowanych, w tym pracowników podejmując działania zmierzające do ich realizacji. Sukcesywnie inicjuje, koordynuje, kontroluje i wspiera przedsięwzięcia związane z podnoszeniem jakości świadczonych usług oraz organizacji pracy.

Ustanawiając zintegrowany system zarządzania zobowiązujemy się do stałego jego doskonalenia w szczególności:

- zapewnienia kompleksowości i dostępności opieki zdrowotnej, o jak najwyższym standardzie,
- świadczenia usług przez wykwalifikowany i doświadczony personel,
- podnoszenia kwalifikacji oraz uwzględniania roli personelu w działaniu na rzecz jakości, ochrony środowiska naturalnego, BHP oraz bezpieczeństwa informacji,
- poprawę komfortu pobytu pacjentów korzystających ze stacjonarnych świadczeń zdrowotnych,
- dążenia do minimalizacji ryzyka związanego z przebywaniem pacjentów, poprzez stały rozwój oferowanych świadczeń zdrowotnych i poprawę infrastruktury,
- zapewnienia pełnej ochrony informacji dotyczących pacjentów gwarantujących bezpieczeństwo świadczonych usług medycznych,
- zapewnienia aktywnego współudziału wszystkich pracowników w utrzymaniu ZSZ,
- realizację procesów biznesowych z wykorzystaniem nowoczesnych i bezpiecznych technologii informacyjnych,
- zapewnienia właściwego doboru dostawców oraz kontrolowanie powierzonych im procesów informacyjnych,
- przeprowadzania cyklicznej analizy ryzyka związanego z bezpieczeństwem informacji oraz funkcjonującymi procesami,
- monitorowania skuteczności zastosowanych zabezpieczeń oraz szybkiego reagowania na incydenty bezpieczeństwa informacji,
- zapewnienia zgodności z wymaganiami prawnymi w zakresie ochrony informacji,
- zapewnienia integralności informacji do bieżącego funkcjonowania i rozwoju,
- wprowadzania i monitorowania zabezpieczenia systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji,
- świadczenia usług i organizowania prac ukierunkowanych na zapobieganie zanieczyszczeniom i prowadzenia działań minimalizujących negatywne oddziaływanie na środowisko naturalne i zmiany klimatyczne,
- systematycznego utrzymania terenów zielonych i dbałości o otoczenie zakładu,
- przestrzegania przepisów prawnych i innych zobowiązań odnoszących się do zidentyfikowanych aspektów środowiskowych, zagadnień BHP, bezpieczeństwa informacji oraz realizowanych procesów biznesowych
- prowadzenia działań ukierunkowanych na eliminowanie zagrożeń i ograniczanie ryzyka zawodowego na stanowiskach pracy,
- dążenia do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- zapobiegania incydom, wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- wprowadzenia zasady ochrony pracowników przed represjami w związku ze zgłaszanymi incydentami, zagrożeniami, ryzykami i szansami oraz propozycjami poprawy warunków BHP,
- zapewniania odpowiednich zasobów i środków do wdrażania polityki zintegrowanego systemu zarządzania.

Wdrożenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnie z wymaganiami aktualnych edycji norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i ISO/IEC 27001 to kolejny krok w konsekwentnie i systematycznie realizowanych działaniach w celu stałego podnoszenia standardu świadczonych usług.

Niniejsza polityka stanowi zobowiązanie wszystkich pracowników do stałego doskonalenia w swoich zakresach obowiązków i podnoszenia jakości świadczonych usług, podnoszenia bezpieczeństwa przetwarzanych informacji, zapobiegania powstawania zanieczyszczeniom oraz podnoszenia poziomu bezpieczeństwa i higieny pracy.

04.08.2025 r.


DYREKTOR
 Jarosław Chmielewski