



# **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

Istotą działania Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Radziejowie jest udzielanie świadczeń zdrowotnych najwyższej jakości dla pacjentów na poziomie powiatowego podmiotu leczniczego zgodnie ze standardami Narodowego Funduszu Zdrowia, w szczególności z terenu powiatu radziejowskiego i województwa kujawsko – pomorskiego w zakresie określonym w statucie i regulaminie organizacyjnym.

W ramach realizacji polityki zintegrowanego systemu zarządzania zapewniamy opiekę medyczną ukierunkowaną na zindywidualizowane podejście do potrzeb pacjenta. Udzielamy świadczeń zdrowotnych z zakresu wstępnej diagnostyki, podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, leczenia szpitalnego oraz profilaktyki i promocji zdrowia działając zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów oraz innych stron zainteresowanych, przy jednoczesnym zapewnieniu dbałości o ochronę środowiska naturalnego, przestrzeganiu zasad BHP oraz bezpieczeństwa przetwarzanych informacji.

Stale definiujemy i monitorujemy potrzeby zdrowotne naszych pacjentów oraz innych stron zainteresowanych w tym pracowników podejmując działania zmierzające do ich realizacji. Powołujemy komisje problemowe, których celem jest inicjowanie, koordynowanie, kontrolowanie i wspieranie przedsięwzięć związanych z podnoszeniem jakości świadczonych usług oraz organizacji pracy SPZOZ w Radziejowie.

***Ustanawiając zintegrowany system zarządzania zobowiązujemy się do stałego jego doskonalenia w szczególności:***

- zapewnienia jak najwyższego standardu oferowanych świadczeń zdrowotnych,
- zapewnienia kompleksowości i dostępności opieki zdrowotnej,
- świadczenia usług przez wykwalifikowany i doświadczony personel,
- podnoszenia kwalifikacji oraz uwzględniania roli personelu w działania na rzecz jakości, ochrony środowiska naturalnego, BHP oraz bezpieczeństwa informacji,
- poprawę komfortu pobytu pacjentów korzystających ze stacjonarnych świadczeń zdrowotnych,
- prowadzenia działań ukierunkowane na eliminowanie zagrożeń i ograniczanie ryzyka zawodowego na stanowiskach pracy,
- dążenia do minimalizacji ryzyka związanego z przebywaniem pacjentów poprzez stały rozwój oferowanych świadczeń zdrowotnych i poprawę infrastruktury,
- zapewnienia pełnej ochronę informacji dotyczących pacjentów gwarantujących bezpieczeństwo świadczonych usług medycznych ,
- przestrzegania przepisów prawnych i innych zobowiązań odnoszących się do zidentyfikowanych aspektów środowiskowych, zagadnień BHP, bezpieczeństwa informacji oraz realizowanych procesów biznesowych,
- świadczenia usług i organizację prac ukierunkowanych na zapobieganie zanieczyszczeniom i prowadzenie działań minimalizujących negatywne oddziaływanie na środowisko naturalne,
- systematycznego utrwalania terenów zielonych i dbałości o otoczenie zakładu,
- zapobiegania incydentom, wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- zapewnienie aktywnego współdziałania wszystkich pracowników poprzez konsultacje i współdziałanie personelu w obszarze BHP w działaniach na rzecz poprawy bezpieczeństwa i higieny pracy na stanowiskach pracy,
- dążenia do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- wprowadzenia zasady ochrony pracowników przed represjami w związku ze zgłaszanymi incydentami, zagrożeniami, ryzykami i szansami oraz propozycjami poprawy warunków BHP, realizację procesów biznesowych z wykorzystaniem nowoczesnych i bezpiecznych technologii informacyjnych,
- zapewnienia właściwego doboru dostawców oraz kontrolowanie powierzonych im procesów informacyjnych,
- przeprowadzanie cyklicznej analizy ryzyka związanego z bezpieczeństwem informacji oraz funkcjonującymi procesami,
- monitorowania skuteczności zastosowanych zabezpieczeń oraz szybkiego reagowania na incydenty,
- zapewnienia zgodności z wymaganiami prawnymi w zakresie ochrony informacji,
- zapewnienia integralności informacji do bieżącego funkcjonowania i rozwoju,
- wprowadzania i monitorowania zabezpieczenia systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji,
- zapewniania odpowiednich zasobów i środków do wdrażania polityki zintegrowanego systemu zarządzania.

Wdrożenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami aktualnych edycji norm ISO 9001, ISO 14001, PN-N 18001, ISO 45001 i ISO/IEC 27001 to kolejny krok w konsekwentnie i systematycznie realizowanych działaniach w celu stałego podnoszenia standardu świadczonych usług.

Niniejsza polityka stanowi zobowiązanie wszystkich pracowników do stałego doskonalenia w swoich zakresach obowiązków i podnoszenia jakości świadczonych usług, podnoszenia bezpieczeństwa przetwarzanych informacji, zapobiegania powstawania zanieczyszczeniom oraz podnoszenia poziomu bezpieczeństwa i higieny pracy.

01.08.2020 r.

**DYREKTOR**  
  
 mgr Sebastian Jankiewicz